



تسجيل السكان المساعدة
تقوية اللغة الألمانية تصريح الإقامة
التعليم الالزامي الاعانة المالية للأطفال
دورات الاندماج مساعدة ايجار المسكن

مرحباً بكم في
تسفيكاو



WWW.ZWICKAU.DE

مرشد الطريق
للمهاجرين

الخطوات الأولى في تسفيكاو



STADT ZWICKAU

مرحباً بكم في تسفيكاو

القراء الأعزاء،



أود أن أرحب بكم من كل قلبي باسم مواطني مدينة تسفيكاو. وأتمنى، ان تتأقلموا بسرعة على الحياة في تسفيكاو وأن تشعروا بالراحة. ونود بكل سرور ان ندعمكم بذلك ونسهل وصولكم.

نود بدليلنا المبسط «دليل المهاجرين - الخطوات الأولى في تسفيكاو» أن نسهل عليكم البدء في الحياة اليومية ونقدم بعض المعلومات المهمة المختارة بالإضافة إلى تفاصيل الاتصال الخاصة بعروض الاستشارة. ستجد في دليلنا معلومات مفيدة حول الأمور الضرورية مثل التسجيل واللغة والمدرسة والعمل ومعلومات مفيدة للحياة اليومية الجديدة في مدينتنا.

نتمنى لكم بداية جيدة في مدينتنا، والكثير من التواصل والتجارب الرائعة، ونتمنى لكم كل التوفيق في باقي جوانب الحياة.

مع اطيب التحيات

كونستانس آرندت
عمدة مدينة تسفيكاو

محتويات

التسجيل

4

العمل و المهنة

5

دروس اللغة

8

الترجمة

11

الخدمات الإجتماعية

12

الأطفال - روضة الأطفال - المدرسة - التعليم المهني

15

المساعدة والدعم

18

هام و مفيد

20

المساعدة في الأزمات

22



التسجيل

هنا تقومون بتسجيل أنفسكم سكاناً في المدينة خلال أول أسبوعين:

بلدية تسفيكاو

خدمات المواطنين (Bürgerservice)
Hauptmarkt 1, 08056 Zwickau
هاتف: 0375 830, www.zwickau.de

هام:
تحتاجون لهذا إلى جواز سفركم أو هوية أخرى و شهادة
من صاحب السكن (المؤجر، أو المستأجر الرئيسي أو إدارة
السكن)

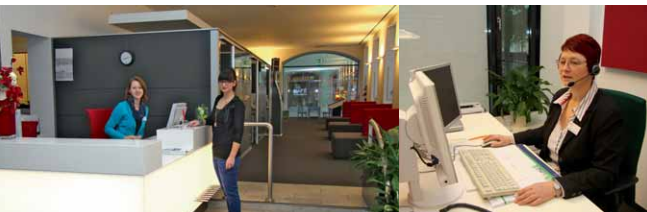
إرشاد:
هنا يمكنكم أيضاً إجراء تصديقات، وتسجيل الأعمال التجارية.

أوقات العمل:
الاثنين، الخميس 8:00 – 15:00
الأربعاء، الجمعة والسبت 8:00 – 13:00
الثلاثاء 9:00 – 18:00

دائرة تسفيكاو

مصلحة التنظيم/هيئة الأجانب
(Ordnungsamt/Ausländerbehörde)
Werdauer Str. 62, Haus 5, 08056 Zwickau
(يمكن الوصول إليه بواسطة الباص أو القطار)
هاتف: 0375 4402 24160
www.landkreis-zwickau.de

هام:
هنا تقدمون طلبات تصريح الإقامة المؤقتة، أو تصريح الإقامة
الدائمة أو تقدمون طلبات تحت قانون الحرية الخاص بالاتحاد
الأوروبي.



هنا يمكنك الحصول على الإقامة المؤقتة وتمديدتها او الترحيل.

ملاحظة:

يتم هنا أيضًا إصدار وثائق السفر للأشخاص الذين يحق لهم اللجوء، وطلبات إعادة التوطين، وطلبات مغادرة منطقة الإقامة المقيدة مكانياً وطلبات التجنيس. ستجد هنا معلومات عن دورات الاندماج. ستجد هنا أيضًا معلومات حول البعثات الدبلوماسية / السفارات والمكتب الاتحادي للهجرة واللاجئين.

أوقات العمل:

الثلاثاء: 9:00 - 12:00 و 13:00 - 18:00
الخميس: 9:00 - 12:00 و 13:00 - 15:00

العمل و المهنة

العمل

إذا كنت مواطنًا في الاتحاد الأوروبي / مواطنًا في المنطقة الاقتصادية الأوروبية / مواطنًا سويسريًا أو لديك تصريح إقامة يؤهلك للعمل في ألمانيا، يمكنك العمل في ألمانيا. دائرة الهجرة هي المسؤولة عن التقديم بطلب للحصول على تصريح الإقامة وإصداره.

الاتصال:

وكالة التوظيف في تسفيكاو (Agentur für Arbeit Zwickau)
Werdauer Straße 18, 08056 Zwickau
تلفون: 0800 4 5555 00 (مجاني)
0375 3142000
خدمة صاحب العمل: 0800 4 5555 2
www.arbeitsagentur.de

ملاحظة:

ستجد هنا جميع المعلومات حول ما إذا كان بإمكانك العمل في ألمانيا وما هي المتطلبات التي يجب عليك تليتها. ستتلقي معلومات حول كيفية الاعتراف بمؤهلاتك المهنية وإذا ما كان يمكنك الاعتراف بها. يمكنك اجراء موعد لتلقي

الاستشارة الشخصية.و تحصلون على إستشارة شخصية
بالإتفاق على موعد.

أوقات العمل:

الأثنين, الأربعاء, الخميس, الجمعة: 12:30 – 7:30
الثلاثاء: 12:30 – 7:30 و 14:00 – 18:00

المهنة/التعليم المهني

*إذا كنت لا تعرف الوظيفة التي يمكنك توليها، أو إذا كنت
ترغب في بدء تدريب مهني أو ترغب في معرفة المزيد
عن فرص العمل والتدريب، فيمكنك القيام بذلك في مركز
المعلومات المهنية (BIZ).*

الاتصال:

المركز المعلوماتي للمهن التابع لوكالة العمل (BIZ),
Werdauer Straße 18, 08056 Zwickau
<https://www.arbeitsagentur.de/vor-ort/zwickau/biz-zwickau>

إرشاد:

يوفر المركز المعلوماتي للمهن (BIZ) المعلومات حول:
» العمل
» التعليم
» الدراسة

مشروع مرشدي سوق العمل لشركة
Euro-Schulen West-Sachsen GmbH
Römerstraße 2a, 08056 Zwickau
الهاتف: 0375 35314350



الإعتراف بمهنة

ستساعدك عناوين الاتصال التالية من أجل الاعتراف المهني الخاص بك:

شبكة IQ ساكسونيا، قسم المعلومات والاستشارات
الاعتراف ساكسونيا (IBAS)،
Römerplatz 4, 08056 Zwickau
هاتف: 0375 3909365, 0173 9360322
www.netzwerk-iq-sachsen.de/ibas-informationen

ملاحظة:

هنا يمكنك العثور على معلومات عن خيارات الاعتراف حول:
« المؤهلات الأجنبية،
« عبر هيئات الاعتراف المختصة،
« حول مسار إجراءات الاعتراف والمستندات اللازمة،
« حول فرص التأهيل والبدايل المهنية.

IHK Chemnitz, Regionalkammer Zwickau
(أي ها كا كيمنتس الغرفة المحلية تسفيكاو)
Äußere Schneeberger Str. 34, 08056 Zwickau
هاتف: 0375 8140
www.chemnitz.ihk24.de



غرفة كيمنتس للحرف اليدوية، فرع تسفيكاو
Handwerkskammer Chemnitz, Außenstelle Zwickau
Bachstraße 32, 08056 Zwickau
هاتف: 0375 787056

ملاحظة:

ستجد هنا معلومات عن المؤهلات المهنية الأجنبية في
الصناعة والتجارة وفن الطهو والخدمات. سوف تتلقى أيضًا
معلومات عن التدريب الإضافي المناسب إذا لم تكن لديك
المؤهلات اللازمة.

دورات اللغة والاندماج

إذا كانت مهاراتك اللغوية غير كافية لتولي وظيفة أو
بدء تدريب مهني أو الدراسة في ألمانيا، فيمكنك حضور
دورة اندماج أو دورة لغة. هناك العديد من مقدمي دورات
الاندماج ودورات اللغة في مدينة تسفيكاو.

دورات الاندماج

يمكن الحصول على معلومات حول دورات الاندماج من دائرة
الأجانب أو وكالة التوظيف (Agentur für Arbeit) في تسفيكاو
أو مركز التوظيف (Jobcenter) في تسفيكاو (انظر الخدمات
الاجتماعية) أو مقدمي دورات الاندماج في مدينة تسفيكاو.

جهات الاتصال (اختيار):

Euro-Schulen Zwickau (مدارس يورو تسفيكاو)
Max-Pechstein-Str. 29, 08056 Zwickau

هاتف: 0375 2713430

البريد الإلكتروني: zwickau@eso.de

أوقات العمل:

من الاثنين إلى الخميس 7:00 – 15:30

الجمعة 7:00 – 15:00



ciT Zwickau GmbH (سي أي تي تسفيكاو)
Leipziger Str. 130, 08058 Zwickau
الهاتف: 0375 390090
البريد الإلكتروني: kpocher@cit-zwickau.de
www.cit-zwickau.de

Benedict School (مدرسة بينديكت)
Alte Reichenbacher Str. 2, 08056 Zwickau
الهاتف: 0375 277660
البريد الإلكتروني: benedict@fuu-sachsen.de
الانترنت: www.benedict-school-sachsen.de

أوقات العمل:
الأثنين، الأربعاء والخميس
الثلاثاء
الجمعة
16:00 – 13:30 و 12:30 – 8:30
18:00 – 13:30 و 12:00 – 8:30
12:30 – 8:30

ملاحظة:
يمكنك الحصول على جميع المعلومات حول دورات الاندماج
والمتطلبات الأساسية لها والتكاليف ومتطلبات اللغة
للوظيفة من المدارس. يرجى الاطلاع بنفسك بشكل شامل
قبل بدء الدورة.



دورات اللغة

إذا كانت مهاراتك في اللغة الألمانية غير كافية لتكون قادرًا على العيش بشكل مستقل في ألمانيا بشكل دائم أو مؤقت، فمن المستحسن حضور دورة لغة وأيضًا إجراء امتحان لها كدليل. يقدم مختلف مزودي دورات اللغة دورات لغة من المستوى A0 إلى C2.

(اختيار):

جامعة ساكسونيا الشرقية (Westsächsische Hochschule)
المكتب الدولي (International Office)
Dr. Friedrichs-Ring 2a, 08056 Zwickau
هاتف: 0375 5361068 | www.fh-zwickau.de

مدارس يورو في تسفيكاو (Euro-Schulen in Zwickau)
Max-Pechstein-Str. 29, 08056 Zwickau
هاتف: 0375 2713430 | إنترنت: www.eso.de/zwickau

مدرسة بنديكت (Benedict School)
Alte Reichenbacher Str. 2, 08056 Zwickau
هاتف: 0375 277660
إنترنت: www.benedict-school-sachsen.de

تسفيكاو تسي أي تي (ciT Zwickau GmbH)
Leipziger Str. 130, 08058 Zwickau
هاتف: 0375 390090 | إنترنت: www.cit-zwickau.de

مدرسة تعليم البالغين تسفيكاو (Volkshochschule Zwickau)
Werdauer Str. 62, Haus 5, 08056 Zwickau
الهاتف: 0375 4402 23800
www.vhs-zwickau.de

DOCEO Sprachschule
Talstr. 6, 08066 Zwickau
الهاتف: 0375 78880997
www.doceo-sprachschule.de

JACURA GROUP International Business Communication
Keplerstr. 2, 08056 Zwickau
الهاتف: 0375 30330093
www.jacura-group.de



الترجمة

الترجمات المصدقة
إذا كنت بحاجة إلى ترجمة المستندات رسميًا، على سبيل
المثال للاعتراف المهني أو الحضور إلى المدرسة أو
التدريب، يمكنك القيام بذلك على العناوين التالية:

الاتصال (اختياري):

Euro-Schulen في تسفيكاو (Euro-Schulen Zwickau)
Max-Pechstein-Str. 29, 08056 Zwickau
هاتف: 0375 2713430
www.eso.de/zwickau

Psi الخدمات الدولية اللغوية GbR
PSi Sprachenservice international GbR
Max-Pechstein-Str. 3, 08056 Zwickau
هاتف: 0375 785137
www.psi-sprachen.de

هام!
الرجاء طلب عرض أسعار قبل كل شيء.

تكميلي:
إذا كنت بحاجة إلى مترجمين محلفين، يمكنك أن تسأل هنا:
إدارة مدينة تسفيكاو، خدمات المواطنين
Stadtverwaltung Zwickau, Bürgerservice
Hauptmarkt 1, 08056 Zwickau

ينعوطلما بين يوغلاا عاطسولا للاذنه قمجترا

بين مجتره اوسيرا نوعوطلما نوي فاقتلاو نويوغلاا عاطسولا
تاداهشلاو قيمسرا قارولاً قمجرت مهنكيم لا بين فلده
في قدعاسلما مهنكيم، كذاذ عمو. قمكدلما قنأثوو
تاسسؤلماو تاطلسلا في قيمويلا روملاً في لصلوتلا
ايهفش قيعوطلا قيوغلاا عاطسولا ممتن أنكيم. قفارلماو
لإ تاراسفتسا لاسرا لك نكيم. ايبتاكو

خدمة الوساطة اللغوية والثقافية في تسفيكاو
(Sprach- und Kulturmittlerdienst) (SKDZ)
Hauptmarkt 1, 08056 Zwickau
الهاتف: 0375 831839 / 831840

المعونات الاجتماعية

إذا كنت تعيش في تسفيكاو، وليس لديك وظيفة ولا وسيلة أخرى لكسب العيش، فيجب عليك التقدم للحصول على الإعانات الاجتماعية.

إذا كنت طالب لجوء أو لديك تصريح إقامة أو دولونغ.

ستحصل على إعانات بموجب قانون إعانات طالبي اللجوء.

للإتصال:

دائرة تسفيكاو، مصلحة الشؤون الاجتماعية
Landkreis Zwickau, Sozialamt
Werdauer Str. 62, Haus 1, 08056 Zwickau
هاتف: 0375 4402 22171/22172
www.landkreis-zwickau.de

أوقات العمل:

الثلاثاء: 9:00 – 12:00 و 13:00 – 18:00
الخميس: 9:00 – 12:00 و 13:00 – 15:00

لديك تصريح إقامة أو تصريح إقامة دائمة أو تأشيرة أو مواطن من الاتحاد الأوروبي (معونات التامين ضد البطالة).

يمكنك الحصول على إعانة البطالة 1 بشروط معينة.

للإتصال:

وكالة العمل في تسفيكاو
Agentur für Arbeit Zwickau
Pölbitzer Str. 9a, 08058 Zwickau,
هاتف: 0800 4 5555 00 (مجاني)
www.abeitsagentur.de



إذا لم تحصل على إعانة البطالة 1، فيمكنك الحصول على معونات من الضمان الأساسي للدولة (إعانة البطالة أو SGB - II)

للإتصال:

مركز العمل في تسفيكاو (Jobcenter Zwickau)
Horchstr. 12-14, 08058 Zwickau
هاتف: 0375 6060217 / 6060162 / 60600
www.jobcenter-zwickau.de

أوقات العمل:

الاثنين، الثلاثاء، الجمعة: 7:30 – 12:30
الخميس: 7:30 – 12:30 و 13:30 – 18:00

ملاحظة:

تقدم هنا طلبًا للحصول على إعانات اجتماعية إذا لم تحصل على أي معونات من وكالة التوظيف. هنا ستلقى أيضًا المساعدة والدعم للاندماج في العمل، أو للعثور على تدريب مهني، أو إعادة تدريب، أو دورة لغة.

لديك وظيفة ولكن لا تكسب ما يكفي.

إذا كنت تتلقى رواتب أو قروض طلابية أو بدل تدريب منخفض للغاية، فيمكنك التقدم بطلب للحصول على إعانة الإسكان بشروط معينة.

الاتصال:

إدارة مدينة تسفيكاو، مكتب الأسرة والمدرسة والشؤون الاجتماعية
مكتب إعانة الإسكان
Stadtverwaltung Zwickau, Amt für Familie, Soziales und Schule
قسم إعانات إيجار المسكن (Wohngeldstelle)
Werdauer Str. 62 Haus 4, 08056 Zwickau
هاتف: 0375 830



أوقات العمل:

الثلاثاء: 9:00 – 12:00 و 13:00 – 18:00
الخميس: 9:00 – 12:00 و 13:00 – 15:00

ملاحظة:

ستجد هنا معلومات حول كيفية التقدم للحصول على إعانة الإسكان ومتطلبات التقديم، بالإضافة إلى السكن غير المكلف في المدينة.

إذا كان لديك أطفال حتى سن 18 عامًا أو حتى 25 عامًا وكنت ملتحقًا بالتعليم، فقد يحق لك الحصول على مخصصات الأطفال وعلاوة الأطفال..

عنوان الزائرين:

Agentur für Arbeit - Familienkasse, مكتب التوظيف
Neundorfer Str. 70-72, 08523 Plauen
البريد:

Familienkasse Sachsen, 09092 Chemnitz

الهاتف: 0800 3055554 (مجاني)
الانترنت: www.arbeitsagentur.de

ملاحظة:

ستجد هنا جميع المعلومات حول ما إذا كان يحق لك:
(أ) نفقة الاطفال
(ب) علاوة الأطفال

ممر تسفيكاو (Zwickau-Pass)

إذا كنت تعيش في تسفيكاو وتتلقى إعانات اجتماعية (SGB II, SGB XII, II, معونات لطالبي اللجوء, وما إلى ذلك), يمكنك التقدم بطلب للحصول على تصريح Zwickau-Pass. يُعد Zwickau-Pass تخفيضًا، على سبيل المثال، لمتحف أغسطس هورش أو بلانيتس ليدو أو المسرح أو المكتبة. تتوفر معلومات عن ذلك من خدمة المواطنين لمدينة تسفيكاو.

الاتصال:

إدارة مدينة تسفيكاو, خدمة المواطنين
Stadtverwaltung Zwickau, Bürgerservice
Hauptmarkt 1 (Rathaus), 08056 Zwickau
هاتف: 0375 83-0, www.zwickau.de

أطفال - روضة أطفال - مدرسة - تعليم

رعاية الاطفال النهارية وبعد المدرسة

إذا لم يكن طفلك قد بلغ سن السادسة، أو لم يذهب إلى المدرسة بعد، أو إذا كنت بحاجة إلى مكان للرعاية النهارية لرعاية طفلك بعد المدرسة، فيمكنك الذهاب إلى خدمة المواطنين في مدينة تسفيكاو. في تسفيكاو توجد بطاقة ZwiKi لرعاية الأطفال. يمكنك الحصول على جميع المعلومات حول هذه البطاقة:

الاتصال:

إدارة مدينة تسفيكاو، خدمة المواطنين
Stadtverwaltung Zwickau, Bürgerservice
Hauptmarkt 1 (Rathaus), 08056 Zwickau
الهاتف: 0375 830

او:

إدارة مدينة تسفيكاو، مكتب العائلة، المدرسة والشؤون الاجتماعية (قسم مؤسسات رعاية الأطفال)
(Stadtverwaltung Zwickau, Amt für Familie, Soziales und Schule,
(Sachgebiet Kindertageseinrichtungen)
Hauptmarkt 1, 06056 Zwickau
الهاتف: 0375 4001, www.zwickau.de

إذا كان طفلك يذهب إلى روضة الاطفال أو مركز ما بعد المدرسة، وتلقي مساعدات اجتماعية للمعيشة، يمكنك أيضًا تقديم طلب لتغطية مصاريف الوالدين للروضة ومركز ما بعد المدرسة.

الاتصال:

Landratsamt Zwickau, Jugendamt, SG Wirtschaftliche Hilfen
Königswalder Str. 18, 08412 Werdau: العنوان
البريد: PF 10 01 76, 08067 Zwickau
www.landkreis-zwickau.de



يمكنك أيضًا تقديم طلب للتعليم والمشاركة (BuT) إلى مركز التوظيف (Jobcenter) أو مكتب الرعاية الاجتماعية (Sozialamt). يمكنك هذا الدعم المالي لأطفالك لتناول طعام الغداء والأنشطة الترفيهية واللوازم المدرسية ودعم التعلم والسفريات والرحلات المدرسية التي تستمر لعدة أيام والنقل المدرسي.

المدرسة

الأطفال والشبان ملزمون بالذهاب إلى المدرسة في ألمانيا بدءًا من سن 6 سنوات. وحتى إتمام 18 سنة، يسري الالتزام بالالتحاق بالتعليم المهني اللاحق.

يجب عليكم إذاً تسجيل طفلكم في مدرسة ابتدائية (السنوات الدراسية من 1 إلى 4)، أو في مدرسة إعدادية (السنوات الدراسية من 5 إلى 10)، أو في مدرسة ثانوية (السنوات الدراسية من 5 إلى 12)، أو في مركز تدريب مهني (للتدريب المهني).

يمكنكم الحصول على المزيد من المعلومات حول ذلك من خلال:

Landesamt für Schule und Bildung – Standort Zwickau

عنوان الزائر:

Makarenkostraße 2

Zwickau 08066

البريد:

صندوق البريد 200942

08009

Zwickau

الهاتف: 0375 4444-0

البريد الإلكتروني: poststelle-z@lasub.smk.sachsen.de

عدم اجادة اللغة الالمانية

إذا كان لدى طفلكم مستوى غير كاف من اجادة اللغة الألمانية، فهناك مدارس في تسفيكاو تقدم دروساً إضافية في اللغة الألمانية. يُرجى البحث عن المزيد من المعلومات حول ذلك من خلال الاتصال بمكتب الدولة للمدرسة والتعليم (Landesamt für Schule und Bildung).

المساعدة والدعم

لبداية جديدة في تسفيكاو، يمكنك طلب المساعدة والدعم من مختلف المؤسسات والجمعيات. يمكنك أن تجد بعضها هنا

المشورة والمساعدة والدعم.

مفوض مدينة تسفيكاو لشؤون تكافؤ الفرص والأجانب والاندماج
(Gleichstellungs-, Ausländer und Integrations-
beauftragte Stadt Zwickau)
Hauptmarkt 1 (Rathaus), 08056 Zwickau
الهاتف: 0375 831834
integrationsberatung@zwickau.de

مركز استشارات الاندماج تسفيكاو
IBS (Integrationsberatungsstelle IBS Zwickau)
Hauptstraße 56, 08056 Zwickau
الهاتف: 0375 27395344 و 0375 27395343
gleichstellungsundauslaenderbeauftragte@zwickau.de



Gleichstellungs- und Ausländerbeauftragte Landkreis
Zwickau
,Werdauer Straße 62, 08056 Zwickau, Haus 4
Büro für Chancengleichheit
الهاتف: 0375 440221051
gleichberechtigt@landkreis-zwickau.de

مكتب تنسيق الاندماج بمنطقة تسفيكاو
(Integrationskoordination Landratsamt Zwickau)
Werdauer Straße 62, Haus 1
Zwickau 08056

استشارة الهجرة للمهاجرين البالغين
MBE (Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer)
تضامن الناس في ارض تسفيكاو
(Volkssolidarität Zwickauer Land)
Lessingstraße 4, 08058 Zwickau
الهاتف: 0157 76293791
mbe-zwickau@volkssolidaritaet.de

خدمة هجرة الشباب
AWO (AWO Jugendmigrationsdienst)
Osterweihstraße 19, 08056 Zwickau
الهاتف: 0375 2704848
jmd-zwickau@awo-erzgebirge.de

مجلس اللاجئين الساكسوني
(Sächsischer Flüchtlingsrat e. V.)
Lessingstraße 4, 08058 Zwickau
الهاتف: 0371 903133
lubke@sfrev.de
الموعد مع التسجيل



مركز الأمهات \ دار الأجيال المتعددة
(Mütterzentrum/Mehrgenerationenhaus)
Kolpingstraße 22, 08058 Zwickau
الهاتف: 0375 3902513
angelika.ultsch@sos-kinderdorf.de

ممثل الكنسية لعمل اللاجئين
(Kirchlicher Beauftragter für Flüchtlingsarbeit -
Modellprojekt Lutherkirchgemeinde Zwickau e.V)
Bahnhofstraße 22, 08056 Zwickau
الهاتف: 56255793 0157
lukas.schoeps@luthergemeindezwickau.de

Clup Impuls
Max-Pechstein-Straße 9 (im Hof), 08056 Zwickau
تلفون: 0375 2703060
الهاتف: 0176 20836304
club_impuls@yahoo.de

.Roter Baum e. V
Schumannplatz 3, 08056 Zwickau
zwickau@roter-baum.de



هام ومفيد

التأمين الصحي

التأمين الصحي إلزامي للجميع في ألمانيا. إذا كنت تعيش في ألمانيا ولديك تصريح إقامة، فيجب عليك الحصول على تأمين صحي لك ولعائلتك. يمكنك الحصول على معلومات عن ذلك من وكالة التوظيف (tiebrA)، أو مركز التوظيف (retnebol)، أو مباشرة من صندوق التأمين الصحي، أو من مراكز المشورة أو من خدمة المواطنين في إدارة مدينة تسفيكاو.

الشرطة

الشرطة هي نقطة الاتصال الخاصة بك إذا كنت
» تريد الإبلاغ عن عملية سطو أو سرقة أو جريمة أخرى،
» التعرض للعنف أو التحرش أو الإهانة،
» تريد الإبلاغ عن الازعاج في الليل بسبب الضوضاء،
» إذا تعرضت لحادث مروري.

الاتصال:

Polizeirevier Zwickau
Lessingstr. 17, 08056 Zwickau,
الهاتف: 0375 428 102
مكالمة الطوارئ: 110



المتاجر الاجتماعية (Sozialkaufhäuser)

إذا كنت ترغب في إعادة انشاء شقة أو كنت بحاجة إلى أدوات منزلية او ملابس واشياء مهمة أخرى، ولكن ليس لديك الكثير من المال المتاح لذلك، يمكنك شراء العناصر المستعملة بثمن بخس من العناوين التالية.

متجر اجتماعي في تسفيكاو (أثاث، أجهزة منزلية) Sozialkaufhaus Zwickau

Bosestraße 45, 08056 Zwickau

الهاتف: 28940844 0375

أوقات العمل من الاثنين الى الخميس: 8:00 – 16:00

والجمعة: 8:00 – 14:00

تجارة المستعمل في تسفيكاو (أجهزة منزلية)

Äußere Plauensche Straße 24, 08056 Zwickau

الهاتف: 0173 5618886

أوقات العمل: من الاثنين الى السبت الساعة 10:00 – 16:00

متجر الصليب الأحمر تسفيكاو (ملابس)

Max-Pechstein-Strasse 15/17, 08056 Zwickau

هاتف: 2739629 0375

ساعات العمل: الاثنين، الأربعاء، الجمعة: 9:00 – 15:00 و

الثلاثاء والخميس: 11:00 – 17:00



متجر ملابس تسفيكاو
Leipziger Straße 51 (Pfarrhaus der Moritzkirche), 08056
Zwickau
الهاتف: 296160 0375 (الرجاء التحدث على AB)
hemdenkammer@luthergemeindezwickau.de

المساعدة في حالات الطوارئ

حماية المرأة

إذا تأثرت كامرأة بالعنف الجنسي أو العنف المنزلي، فستجدين المساعدة والدعم هنا.

الاتصال:

Wildwasser Zwickauer Land e. V.
Casparstraße 5, 08056 Zwickau
هاتف: 0375 447 91551

الطوارئ: 0176 21018722 و 0176 21018723
mrasek_petra@wildwasser-zwickauer-land.de
www.wildwasser-zwickauer-land.de

أوقات عمل مركز الاستشارة: الثلاثاء: 9:00 – 17:00
والخميس 9:00 – 15:00

خط طوارئ المرأة:
الهاتف: 0173 9479789

تلفون المساعدة – العنف ضد المرأة
الهاتف: 0800 116016



عدم إيجاد سكن

إذا لم تتمكن على الرغم من البحث المكثف من العثور على شقة وليس لديك أي إمكانية أخرى للسكن، فقد يمكن لخدمة طوارئ الإسكان في تسفيكاو من مساعدتك.

الاتصال:

Stadtmission Zwickau e. V. – Wohnungslosenhilfe
Römerstr. 11, 08056 Zwickau
هاتف: 0375 5019111, موبايل: 0173 5180176
petro.richter@stadtmission-zwickau.de
أوقات العمل في مركز الاستشارة: الاثنين: 10:00 – 12:00 و
14:00 – 17:00, الأربعاء: 15:00 – 18:00,
الخميس: 10:00 – 12:00 و 14:00 – 17:00

الطعام

إذا كنت لا تعرف كيفية شراء الطعام الذي تحتاجه في الأيام القليلة القادمة، يمكنك الذهاب إلى lefaT reuakciwZ. هناك يجب أن تكون قادرًا على إثبات حاجتك.

الاتصال:

طاولة تسفيكاو (Zwickauer Tafel)
Wostokweg 33, 08066 Zwickau
www.gemeinsamzieleerreichen.de

حالات الطوارئ

في حالة وقوع حادث أو خطر أو تهديد، يرجى الاتصال بأحد أرقام الطوارئ التالية للحصول على المساعدة:

الإطفاء: 112, طبيب الطوارئ: 112

الشرطة: 110

الخدمة الطبية عند الطلب على الصعيد الوطني: 116 117



Diese Maßnahme wird mitfinanziert mit Steuermitteln auf Grundlage des vom Sächsischen Landtag beschlossenen Haushaltes.



Gefördert durch

STAATSMINISTERIUM FÜR SOZIALES
UND GESELLSCHAFTLICHEN
ZUSAMMENHALT



حقوق الطبع:

الناشر:

إدارة مدينة تسفيكاو (Stadtverwaltung Zwickau)

التحرير:

المكلفة بالمساواة و شؤون الأجانب

Gleichstellungs- und Ausländerbeauftragte

Hauptmarkt 1, 08056 Zwickau

هاتف: 0375 831834

البريد الإلكتروني:

gleichstellungsundauslaenderbeauftragte@zwickau.de

التصميم:

WWW.TMDESIGN-ZWICKAU.DE

الطبع والنسخ:

فلاير ألارم، 250 نسخة عربي، إنجليزي، ألماني

المصور:

مدينة تسفيكاو, Gregor Lorenz, Foto-Atelier Lorenz

Juanmonino - Istockfoto

الموعد النهائي للتحرير:

Oktober 2023

لا يجوز استخدام المنشور أثناء حملة انتخابية من قبل الأحزاب / المنظمات والمجموعات، ولا من قبل النشطاء أو العاملين في الانتخابات لغرض الدعاية الانتخابية ولا يجوز عرضه أو توزيعه في الأحداث الانتخابية. علاوة على ذلك، يُحظر إدخال معلومات سياسية حزبية أو مواد إعلانية أو طباعتها أو لصقها

إلا يُمنح الوصول إلى المستندات الموقعة والمشفرة إلكترونياً إلا في ظل ظروف معينة. يمكن العثور على اللوائح والمعلومات والتفسيرات المعمول بها على موقعنا على الإنترنت

www.zwickau.de/signatur