

---

## Infoblatt Akzeptanzstelle „Stadtgutschein Zwickau“

### Was ist eine Akzeptanzstelle?

- In einer Akzeptanzstelle kann der Stadtgutschein Zwickau eingelöst werden.
- Akzeptanzstelle kann jedes Geschäft, jede Gastronomie, jeder Dienstleister oder jedes lokale Unternehmen sein, das seinen Sitz in Zwickau hat.
- Verkauft wird der Stadtgutschein Zwickau stationär im Bürgerservice (Verkaufsstelle) oder digital auf dem Stadtgutschein-Online-Portal ([www.stadtgutschein-zwickau.de](http://www.stadtgutschein-zwickau.de)) im Internet. Firmenkunden können den Stadtgutschein im Büro für Wirtschaftsförderung bestellen.

### Was brauche ich als Akzeptanzstelle, um das Gutscheinssystem zu nutzen?

- Einen **Computer** (Mac oder PC) mit **Internetanschluss** oder ein **Smartphone oder Tablet** (ein ganz einfaches Gerät reicht) mit **Datenvolumen oder W-LAN**
- Auf dem Computer muss ein **Browser** (z.B. Firefox oder Internet Explorer) installiert sein
- Auf dem Handy einfach die **App** installieren
- Einen **Händlerzugang** im System: 1 x registrieren, dabei unbedingt Kontakt-E-Mail und Bankverbindung hinterlegen

### Wie verfahre ich, wenn ein Kunde mit einem Gutschein bezahlen will?

In Ihr Geschäft kommt ein Kunde mit einem Gutschein in der Hand (Karte oder PDF-Ausdruck) oder in der eigenen App/Wallet (digitales Portemonnaie) und will damit bezahlen.

- Sie haben ein **Smartphone oder Tablet** mit App:
  - Sie **scannen den QR-Code** auf dem Gutschein mit der App im Handy ODER
  - Sie geben den **12-stelligen Gutscheincode** in das Eingabefeld in der App ein.
- Sie haben einen **Computer** mit Browser:
  - Sie rufen Ihre Händlerseite im System mit dem Browser auf und geben den **12-stelligen Code** in das Eingabefeld ein.
- Der Artikel kostet **weniger** als der Gutscheinwert: Sie geben den zu zahlenden Betrag ein. Wenn Sie ENTER drücken, wird der Restbetrag angezeigt. Der Kunde kann den Rest später in Ihrem oder in einem anderen Geschäft einlösen.
- Der Artikel kostet **mehr** als der Gutscheinwert: Sie geben den zu zahlenden Betrag ein und der verbleibende Wert auf dem Gutschein ist 0,00 €. Der Kunde zahlt den Rest vor Ort zu.

### Wie buche ich die Gutscheineinnahme? Wie erhalte ich mein Geld?

- Sie können die Gutscheineinnahme ganz einfach als Bareinnahme buchen.
- Wenn Sie mit einem **Registrierkassensystem** arbeiten, können Sie auch eine spezielle Taste für den Gutschein belegen. Ggf. schauen Sie das Handbuch oder kontaktieren Sie Ihren Kassenanbieter.
- Wenn Sie den Gutscheinwert eingeben und ENTER drücken, wird der Betrag auf Ihrem virtuellen Händlerkonto im System gutgeschrieben. Der Betrag wird auf einem Transferkonto der Stadt Zwickau „zwischengebucht“.
- Einmal im Monat erhalten Sie eine buchhalterisch korrekte Abrechnung bzw. Gutschrift per E-Mail mit dem **Betrag** der in Ihrem Geschäft eingelösten Gutscheine. Dieser Betrag wird vollautomatisch auf Ihrem echten Bankkonto gutgeschrieben.

## **Muss ich etwas dafür bezahlen und wenn ja, wieviel?**

Ganz kostenfrei können wir das Gutscheinssystem nicht anbieten. Sie zahlen daher 3% Gebühren (zzgl. USt), die von jedem eingelösten Gutschein ebenfalls vollautomatisch abgezogen werden.

### **BEISPIEL**

- Bei Ihnen wird ein Gutschein über 100 € eingelöst.
- Sie erhalten am Ende des Monats eine Abrechnung, auf der 100 € gutgeschrieben sind. Davon werden 3 € Gebühren plus 0,57 € USt, also 3,57 € abgezogen. Das heißt, Sie bekommen 96,43 € überwiesen.

## **Warum soll ich mitmachen, wenn mein Kunde doch auch einfach so bei mir kaufen kann?**

- Der Stadtgutschein wird von flankierenden Marketing-Maßnahmen begleitet, und zwar nicht nur in der Einführungsphase, sondern aktions- und anlassbezogen (z.B. „Zwickau blüht auf“, Weihnachten etc.).
- Der Stadtgutschein wird von Unternehmen als Sachbezugsgutschein genutzt und bindet somit Kaufkraft in der Stadt, die auch Ihrem Unternehmen zu Gute kommen kann.
- Der Stadtgutschein ist der perfekte Geschenkgutschein für alle, die Zwickau und hier insbesondere die Innenstadt unterstützen und stärken wollen.
- Der Stadtgutschein bietet in Corona-Zeiten Sicherheit: Er kann online gekauft werden, aber das Geld kommt nicht den international agierenden Online-Plattformen zu Gute, sondern kann drei Jahre nach Kauf des Gutscheins in den Zwickauer Akzeptanzstellen eingelöst werden.
- Wenn in Ihrem Unternehmen beispielsweise 1000 € pro Jahr an Gutscheinen eingelöst werden, zahlen Sie nur 30 € netto für diese umfangreichen Marketing-Maßnahmen.
- Gebühren für Zahlungsverkehr, wie sie bei EC oder KK-Zahlung anfallen, entfallen mit dem Stadtgutschein, denn dieser ist ja bereits im Bürgerservice gekauft worden.

## **Gut zu wissen**

- Den „Stadtgutschein Zwickau“ gibt es seit dem 1. Dezember 2021 und bis jetzt (Stand Mitte April 2022) wurden bereits Gutscheine im Wert von mehr als 70.000 € gekauft, die nur in den Akzeptanzstellen eingelöst werden können.
- Alle Akzeptanzstellen werden auf der Webseite aufgeführt – hierfür sollten Sie uns Ihr Logo und Fotos zur Verfügung stellen.
- Es werden Stadtgutschein-Aufkleber „Hier einlösen“ für die Akzeptanzstellen bereitgestellt, damit die Kunden wissen, dass sie hier mit dem Stadtgutschein bezahlen können.

## **Wo kann ich mich als Akzeptanzstelle anmelden?**

- Senden Sie eine E-Mail an [stadtgutschein@zwickau.de](mailto:stadtgutschein@zwickau.de), wir senden Ihnen alle weiteren Informationen. Es fällt keine Anmeldegebühr an.

## **Sie haben Fragen?**

- Gern beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter 0375 838007 oder Sie schreiben uns eine E-Mail an [stadtgutschein@zwickau.de](mailto:stadtgutschein@zwickau.de).