

Infoblatt Akzeptanzstelle „Stadtgutschein Zwickau“

Was ist eine Akzeptanzstelle?

- In einer Akzeptanzstelle kann der Stadtgutschein Zwickau eingelöst werden.
- Akzeptanzstelle kann jedes Geschäft, jede Gastronomie, jeder Dienstleister oder jedes lokale Unternehmen sein, das seinen Sitz in Zwickau hat.
- Verkauft wird der Stadtgutschein Zwickau stationär im Bürgerservice (Verkaufsstelle) oder digital auf dem Stadtgutschein-Online-Portal (www.stadtgutschein-zwickau.de) im Internet. Firmenkunden können den Stadtgutschein im Büro für Wirtschaftsförderung bestellen.

Was brauche ich als Akzeptanzstelle, um das Gutscheinsystem zu nutzen?

- Einen **Computer** (Mac oder PC) mit **Internetanschluss** oder ein **Smartphone oder Tablet** (ein ganz einfaches Gerät reicht) mit **Datenvolumen oder W-LAN**
- Auf dem Computer muss ein **Browser** (z.B. Firefox oder Internet Explorer) installiert sein
- Auf dem Handy einfach die **App** installieren
- Einen **Händlerzugang** im System: 1 x registrieren, dabei unbedingt Kontakt-E-Mail und Bankverbindung hinterlegen

Wie verfare ich, wenn ein Kunde mit einem Gutschein bezahlen will?

In Ihr Geschäft kommt ein Kunde mit einem Gutschein in der Hand (Karte oder PDF-Ausdruck) oder in der eigenen App/Wallet (digitales Portemonnaie) und will damit bezahlen.

- Sie haben ein **Smartphone oder Tablet** mit App:
 - Sie **scannen den QR-Code** auf dem Gutschein mit der App im Handy ODER
 - Sie geben den **12-stelligen Gutscheincode** in das Eingabefeld in der App ein.
- Sie haben einen **Computer** mit Browser:
 - Sie rufen Ihre Händlerseite im System mit dem Browser auf und geben den **12-stelligen Code** in das Eingabefeld ein.
- Der Artikel kostet **weniger** als der Gutscheinwert: Sie geben den zu zahlenden Betrag ein. Wenn Sie ENTER drücken, wird der Restbetrag angezeigt. Der Kunde kann den Rest später in Ihrem oder in einem anderen Geschäft einlösen.
- Der Artikel kostet **mehr** als der Gutscheinwert: Sie geben den zu zahlenden Betrag ein und der verbleibende Wert auf dem Gutschein ist 0,00 €. Der Kunde zahlt den Rest vor Ort zu.

Wie buche ich die Gutscheineinnahme? Wie erhalte ich mein Geld?

- Sie können die Gutscheineinnahme ganz einfach als Bareinnahme buchen.
- Wenn Sie mit einem **Registrierkassensystem** arbeiten, können Sie auch eine spezielle Taste für den Gutschein belegen. Ggf. schauen Sie das Handbuch oder kontaktieren Sie Ihren Kassenanbieter.
- Wenn Sie den Gutscheinwert eingeben und ENTER drücken, wird der Betrag auf Ihrem virtuellen Händlerkonto im System gutgeschrieben. Der Betrag wird auf einem Transferkonto der Stadt Zwickau „zwischengebucht“.
- Einmal im Monat erhalten Sie eine buchhalterisch korrekte Abrechnung bzw. Gutschrift per E-Mail mit dem **Betrag** der in Ihrem Geschäft eingelösten Gutscheine. Dieser Betrag wird vollautomatisch auf Ihrem echten Bankkonto gutgeschrieben.

Muss ich etwas dafür bezahlen und wenn ja, wieviel?

Ganz kostenfrei können wir das Gutscheinsystem nicht anbieten. Sie zahlen daher 3% Gebühren (zzgl. USt), die von jedem eingelösten Gutschein ebenfalls vollautomatisch abgezogen werden.

BEISPIEL

- Bei Ihnen wird ein Gutschein über 100 € eingelöst.
- Sie erhalten am Ende des Monats eine Abrechnung, auf der 100 € gutgeschrieben sind. Davon werden 3 € Gebühren plus 0,57 € USt, also 3,57 € abgezogen. Das heißt, Sie bekommen 96,43 € überwiesen.

Warum soll ich mitmachen, wenn mein Kunde doch auch einfach so bei mir kaufen kann?

- Der Stadtgutschein wird von flankierenden Marketing-Maßnahmen begleitet, und zwar nicht nur in der Einführungsphase, sondern aktions- und anlassbezogen (z.B. „Zwickau blüht auf“, Weihnachten etc.).
- Der Stadtgutschein wird von Unternehmen als Sachbezugsgutschein genutzt und bindet somit Kaufkraft in der Stadt, die auch Ihrem Unternehmen zu Gute kommen kann.
- Der Stadtgutschein ist der perfekte Geschenkgutschein für alle, die Zwickau und hier insbesondere die Innenstadt unterstützen und stärken wollen.
- Der Stadtgutschein bietet in Corona-Zeiten Sicherheit: Er kann online gekauft werden, aber das Geld kommt nicht den international agierenden Online-Plattformen zu Gute, sondern kann drei Jahre nach Kauf des Gutscheins in den Zwickauer Akzeptanzstellen eingelöst werden.
- Wenn in Ihrem Unternehmen beispielsweise 1000 € pro Jahr an Gutscheinen eingelöst werden, zahlen Sie nur 30 € netto für diese umfangreichen Marketing-Maßnahmen.
- Gebühren für Zahlungsverkehr, wie sie bei EC oder KK-Zahlung anfallen, entfallen mit dem Stadtgutschein, denn dieser ist ja bereits im Bürgerservice gekauft worden.

Gut zu wissen

- Den „Stadtgutschein Zwickau“ gibt es seit dem 1. Dezember 2021 und bis jetzt (Stand Mitte April 2022) wurden bereits Gutscheine im Wert von mehr als 70.000 € gekauft, die nur in den Akzeptanzstellen eingelöst werden können.
- Alle Akzeptanzstellen werden auf der Webseite aufgeführt – hierfür sollten Sie uns Ihr Logo und Fotos zur Verfügung stellen.
- Es werden Stadtgutschein-Aufkleber „Hier einlösen“ für die Akzeptanzstellen bereitgestellt, damit die Kunden wissen, dass sie hier mit dem Stadtgutschein bezahlen können.

Wo kann ich mich als Akzeptanzstelle anmelden?

- Senden Sie eine E-Mail an stadtgutschein@zwickau.de, wir senden Ihnen alle weiteren Informationen. Es fällt keine Anmeldegebühr an.

Sie haben Fragen?

- Gern beantworten wir Ihre Fragen telefonisch unter 0375 838007 oder Sie schreiben uns eine E-Mail an stadtgutschein@zwickau.de.